

DREPTURILE PACIENTULUI

În conformitate cu Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003

Pacientul are următoarele drepturi:

- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, ale alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- Informațiile se aduc la cunoștința pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
- Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
- Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.
- Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.

OBLIGAȚIILE PACIENTULUI

Pacientul are următoarele obligații :

- Pacientul are obligația să prezinte la internare documentele ce îi atestă identitatea: cartea de identitate, bilet de trimitere de la medicul de familie/specialist și cardul de sănătate (pentru pacienții internați în relație cu CAS).
- Pacientul are responsabilitatea să ofere informații complete și corecte referitoare la starea sa de sănătate, antecedente medicale, spitalizări, medicația urmată anterior internării și să prezinte documente medicale recente relevante;
- Pacienții sunt rugați să respecte indicațiile terapeutice ale medicului și personalului medical pe perioada internării și să informeze personalul medical în momentul apariției oricărei modificări a stării de sănătate;
- Pacienții să respecte indicațiile personalului medical/mediu cu privire la mobilizarea atunci când există o patologie cu restricții de mobilizare activă.
- Bolnavii internați sunt rugați să anunțe personalul medical dacă părăsesc secția în care sunt internați și nu pot părăsi Spitalul fără aprobarea medicului curant/șef secție/medicului de gardă.
- Pacienții și aparținătorii internați sunt rugați să respecte regulamentul de ordine interioară al Spitalului și al secției;
- Pe parcursul internării este interzisă fotografierea și filmarea secției, pacienților, aparținătorilor, cadrelor medicale, fără acordul lor și a șefului de secție.
- Pacienții și aparținătorii sunt rugați să respecte personalul medical și de îngrijire, precum și pe ceilalți pacienți. Să respecte curățenia, ordinea și liniștea;
- Pacienții și aparținătorii sunt rugați să respecte programul de vizită și circuitele funcționale din Spital;
- Este interzis consumul de băuturi alcoolice și fumatul în incinta Spitalului;
- Să asigure individual paza și protecția bunurilor personale de valoare pe care le introduc în Spital, asumându-și întreaga responsabilitate cu privire la acestea.
- Să folosească toate facilitățile din saloane și din Spital cu responsabilitate și atenție, în caz contrar, aceștia putând suporta contravaloarea eventualelor defecțiuni.
- Vizitele aparținătorilor din afara Spitalului sunt permise până la ora 20:00, după care accesul vizitatorilor este restricționat în Spital până la ora 08:00.
- Pentru accesul pe secții vizitatorii vor avea asupra lor cardul de aparținător și vor purta botoșei de protecție eliberați de la Recepție.
- Pacienții sunt informați asupra regimului alimentar și își asuma nerespectarea regimul alimentar indicat de medicul curant.